Контакты:

Головной офис АО Банк «ПСКБ»

191123, Санкт-Петербург,
ул. Шпалерная, 42, м. Чернышевская,
т. (812) 332-26-26, ф. (812) 275-98-40, info@pscb.ru.
Время обслуживания физических лиц:
понедельник – пятница с 9:00 до 20:00

Дополнительный офис «Московский»

196006, Санкт-Петербург,
ул. Цветочная, 25, м. Электросила,
т. (812) 332-26-26, ф. (812) 332-26-23.
Время обслуживания физических лиц:
понедельник – четверг с 9:00 до 18:00,
пятница с 9:00 до 17:00

Дополнительный офис «Северный»

194100, Санкт-Петербург,
Б. Сампсониевский пр., 76, м. Лесная,
т. (812) 332-47-00.
Время обслуживания физических лиц:
понедельник – четверг с 9:00 до 18:00,
пятница с 9:00 до 17:00

Московский филиал АО Банк «ПСКБ»

105005, Москва,
ул. Бакунинская, 17/28, м. Бауманская,
т. (495) 411-70-96, ф. (495) 411-70-97, moscow@pscb.ru.
Время обслуживания физических лиц:
понедельник – четверг с 9:00 до 18:00,
пятница с 9:00 до 17:00

Перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходные дни.
Время работы Банка в предпраздничные дни сокращено на 1 час.

Вклады застрахованы
Система Страхования Вкладов

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2551 от 12 февраля 2015 г.
АО Банк «ПСКБ» включен в реестр банков, уполномоченных Федеральной таможенной службой РФ выдавать гарантии в пользу таможенных органов.
АО Банк «ПСКБ» — участник системы обязательного страхования вкладов.

Вы можете моментально заблокировать карту, позвонив по номерам:

Для держателей карт MasterCard:
8 800 200 2322

Для держателей карт VISA:
8 800 200 3022

Банк, с которым просто

ПСКБ
Петербургский Социальный Коммерческий Банк
pscb.ru

8 800 200 3565
Справочная служба банка
Звонок по России бесплатный

ПСКБ
БАНК

Памятка держателя банковских карт «ПСКБ»

Вы держите в руках банковскую карту «Петербургского социального коммерческого банка» (АО Банк «ПСКБ»). С ее помощью Вы сможете легко и эффективно управлять своими финансами, освободив время для отдыха и общения с родными и близкими Вам людьми.

Карты VISA и MasterCard принимают более 28 миллионов предприятий торговли и услуг в 210 странах мира*.

Где бы Вы не находились, Ваши деньги всегда остаются в полной безопасности. Вы можете оплатить покупки и услуги с помощью карт VISA и MasterCard или в любой момент снять необходимую сумму в ближайшем банкомате.

* Ищите логотип VISA и MasterCard в прикассовой зоне или при входе.

Карты Visa и MasterCard АО Банк «ПСКБ» оснащены чипом для еще большей безопасности платежей.

Для большего удобства своих клиентов «ПСКБ» предлагает максимальную на сегодняшний день безопасность платежей в сети Интернет. Эта передовая технология, разработанная международными платежными системами, позволит Вам обезопасить себя от возможных негативных последствий компрометации данных Вашей карты в сети интернет. Вместе с тем, в целях обеспечения дополнительной безопасности операций с использованием платежной карты, эмитированной Банком, в сети Интернет и для большего удобства своих клиентов Банк предоставляет возможность держателям платежных карт подключиться к программам безопасности, в основе которых лежит технология «3D Secure», включая Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

Всегда соблюдайте несколько простых правил:

Храните PIN-код в тайне. Запомните или запишите свой PIN-код в безопасном месте. Ни в коем случае не держите код в кошельке или другом месте рядом с картой. Не сообщайте свой PIN-код никому, даже своим близким и сотрудникам банка или платежных организаций.

Контролируйте списания. Подпишитесь на услугу SMS-информирования или регулярно проверяйте выписки по счету. Для решения возможных спорных вопросов сохраняйте чеки после оплаты покупок по карте в течение месяца. Если Вы сомневаетесь в правомерности списания средств с карты, обратитесь к сотрудникам банка.

В подозрительных случаях заблокируйте карту. В случае потери, кражи карты или же при возникновении подозрений, что карта оказалась в руках мошенников, как можно скорее свяжитесь с банком. Для этого в отдельном месте запишите телефон банка, чтобы он всегда был у Вас под рукой.

Эти термины, на самом деле, обозначают простые вещи, которые помогут Вам максимально использовать возможности Ваших карт MasterCard и VISA.

PIN-код – Ваш личный четырехзначный код, который Вы получаете вместе с картой в запечатанном конверте. Это, своего рода, электронная подпись для получения наличных в банкомате и для оплаты покупок в магазине. Если Вы забыли свой PIN-код - обратитесь в наш банк.

POS-терминал – электронный прибор с небольшой цифровой клавиатурой для оплаты картой покупок или услуг. Вы увидите его рядом с кассовым аппаратом или встроенным в кассовый аппарат.

Банкомат – аппарат, с помощью которого Вы можете снять наличные с карты. Для этого Вам понадобится ввести свой PIN-код.

Выписка – информация о состоянии Вашего счета на определенную дату.

Транзакция – набор операций, в результате которых происходит платеж по карте или выдаются наличные.

На Вашей карте нанесена информация, которая делает карту уникальной. Давайте разберемся, что есть что:

1. **НОМЕР КАРТЫ.** Уникальный набор цифр, нанесенных на карту.
2. **ВАШЕ ИМЯ.** Гарантия того, что только Вы можете использовать карту. При оплате картой у Вас могут попросить документ, удостоверяющий личность.
3. **ЗАЩИТНАЯ ГОЛОГРАММА И ЛОГОТИП.** Гарантия того, что Вы держите в руках настоящую карту MasterCard или VISA (защитная голограмма присутствует не на всех картах).
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.** Для безопасности каждая карта имеет ограниченный срок действия, указанный в формате месяц/год. Карта действительна до последнего дня указанного месяца, после чего она будет перевыпущена с новым номером и новыми кодами защиты.
5. **МАГНИТНАЯ ПОЛОСА.** В зашифрованном виде хранит ключ доступа к Вашему счету. Чтобы полоса не размагнитилась, храните карту вдали от источников электромагнитного излучения: мобильного телефона, офисной и бытовой техники. Металлические предметы, ключи или мелочь для карты совершенно безопасны.
6. **МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ.** Распишитесь на своей карте в специальной полосе, чтобы никто, кроме Вас, не мог воспользоваться картой. При оплате покупок продавец должен сверить Вашу подпись на чеке с подписью на карте.
7. **CVV2/CVC2.** Номер из трех цифр в верхнем правом углу полосы для подписи. При оплате через Интернет ввод этого номера подтверждает, что Вы - настоящий держатель карты.
8. **АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ БАНКА.** По этим телефонам Вы можете в любое время из любой точки мира связаться с нашим банком, чтобы получить квалифицированную помощь.