****

**Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита**

**в АО Банк «ПСКБ»**

**Используемые термины и определения.**

* 1. **Анкета-Заявление** - документ, содержащий данные о Заемщике, сумме запрошенного потребительского кредита, подписанный Заемщиком и переданный им Кредитору.
	2. **Кредитор** – Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк», включая его офисы и филиалы.
	3. **Договор** – соглашение между Кредитором и Заемщиком о предоставлении потребительского кредита, заключенное на основании Анкеты-Заявления, поданной Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: «Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в АО Банк «ПСКБ» (далее – Общие условия) и «Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в АО Банк «ПСКБ», которые согласовываются между Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке (далее – Индивидуальные условия).
	4. **Заемщик -** физическое лицо, подавшее Кредитору Анкету-Заявление и заключившее с Кредитором Договор, по условиям которого в соответствии с законодательством Российской Федерации ему предоставлен Кредит.
	5. **Счет Заемщика –** счет физического лица, открытый Кредитором Заемщику на основании договора банковского счета в целях предоставления Кредита и осуществления расчетов по Кредиту.
	6. **Кредит –** денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.
	7. **Процентный период** – определенный Договором период пользования Кредитом, в течение которого подлежат начислению проценты, который определяется посредством установления даты начала начисления процентов и даты окончания начисления процентов.
	8. **Кредитоспособность –** способность Заемщика выполнять свои обязательства по погашению задолженности по Кредиту в соответствии с условиями Договора.

1.9. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору в связи с исполнением обязательств Заемщика по уплате Кредитору сумм: Основного долга, начисленных процентов, пеней, комиссий, иных платежей, предусмотренных Договором и/или Тарифами.

1.10**.Основной долг -** задолженность Заемщика по непогашенной части Кредита.

1.11.**Тарифы –** действующие Тарифы Кредитора. Актуальные Тарифы размещены на сайте Кредитора в информационно-коммуникационной сети Интернет, на web-сайте Кредитора по адресу: www.pscb.ru и на информационных стендах Кредитора.

1. **Основные положения.**
	1. Настоящие Общие условия регулируют отношения между Заемщиком и Кредитором, возникающие по поводу предоставления Кредитором Заемщику потребительского кредита.
	2. Договор заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных для договоров потребительского кредита.
	3. Договор считается заключенным, если между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора.
	4. Договор не считается заключенным в случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.4.2.2. Общих условий.
	5. Кредит предоставляется в безналичном порядке путем перевода денежных средств на счет Заемщика, открытый в АО Банк «ПСКБ» в валюте кредита.
	6. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредитором денежных средств на Счет Заемщика.
	7. Договор вступает в силу со дня фактического предоставления Кредита Заемщику и действует до момента полного выполнения сторонами своих обязательств по Договору.
	8. Заемщик подтверждает, что Кредитор довел до его сведения информацию о полной стоимости Кредита в процентах годовых и в денежном выражении до подписания Договора.

 1.8.1. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1.8.1.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

,

где - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

 - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

 - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. В иных случаях базовый период определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8.2. В расчет полной стоимости кредита (ПСК) в процентах годовых включаются следующие платежи Заемщика:

 - по погашению основной суммы долга по Договору;

 - по уплате процентов по Договору;

 - платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

-платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;

-сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

-сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

 1.8.3. В расчет полной стоимости кредита (ПСК) в процентах годовых не включаются:

 - платежи Заемщика, обязанность осуществления которых вытекает не из условий Договора, а из требований федерального закона;

 - платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;

-платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;

-платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

 1.8.4. В расчет полной стоимости кредита (ПСК) в денежном выражении не включаются:

 - платежи Заемщика по погашению Основной суммы долга по Договору;

 - платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;

-платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;

-платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

 1.8.5. При изменении Договора, влекущего изменение ПСК в процентах годовых и в денежном выражении, новое (уточненное) значение ПСК в процентах годовых и в денежном выражении доводится Кредитором до сведения Заемщика путем направления (передачи) Заемщику в уведомительном порядке графика погашенияполной суммы, подлежащей выплате Заемщиком (расчет полной стоимости кредита (ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении) в дату изменения значений ПСК.

1.9. Изменение Общих и индивидуальных условий:

1.9.1.Изменение Общих и индивидуальных условий договора потребительского кредита осуществляется с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

 1.9.2. Кредитор вносит изменения в Общие условия с уведомлением Заемщика через сайт Кредитора ([www.pscb.ru](http://www.pscb.ru)), информационные стенды Кредитора. Изменения действуют с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены соответствующие изменения

1. **Условия расчетов и платежей.**
	1. Кредит предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
	2. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком ежемесячно в течение всего срока действия Договора. Проценты за последний месяц срока кредитования уплачиваются не позднее дня следующего за днем возврата Кредита.
	3. Начисление процентов производится на фактический остаток ссудной задолженности и начинается со дня, следующего за днем образования задолженности на ссудном счете Заемщика, и заканчивается днем погашения задолженности на ссудном счете Заемщика.
	4. Базой для начисления процентов по Кредиту является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).
	5. В случае если дата погашения задолженности приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.
	6. При внесении Заемщиком на Счет суммы кредита (либо его части) до даты, установленной графиком погашения, а также в сумме, превышающей размер очередного платежа согласно графику погашения, внесенные средства учитываются на его Счете до наступления очередной даты погашения. При этом досрочного погашения задолженности по Договору не производится. Данный пункт не применяется в случае, если действующим законодательством установлено право Заемщика досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
	7. Заемщик возвращает Кредит (либо его часть) путем внесения Заемщиком денежных средств на Счет и списания Кредитором со Счета без дополнительного распоряжения Заемщика соответствующей суммы денежных средств в счет погашения Кредита в очередную дату погашения в соответствии с Договором.

**3.Пени, штрафы.**

3.1.Просрочка возврата Кредита (его части) или уплаты процентов (их части), является неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств Заемщика, предусмотренных Договором.

 3.2.В случае возникновения просрочки возврата Кредита (его части) со дня, следующего за днем, когда Кредит (его часть) должен был быть возвращен, начисление процентов на сумму Кредита (его части) прекращается. При этом Заемщик обязан уплатить Кредитору пени в размере 0,06% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки возврата Кредита (его части) за период со дня, следующего за днем, когда Кредит (его часть) должен был быть возвращен, по день возврата Кредита (его части) включительно.

3.3.В случае возникновения просрочки уплаты процентов (их части) Заемщик обязан уплатить Кредитору пени в размере 0,06% от суммы просроченных процентов за каждый день просрочки возврата процентов начиная со дня, следующего за днем, когда проценты должны были быть уплачены, включая день уплаты процентов.

3.4.Уплата Заемщиком пени по Договору, а также возмещение убытков, причиненных Кредитору, не

освобождает Заемщика от исполнения его обязательств по Договору.

**4.Права и обязанности Заемщика.**

**4.1.Заемщик обязан:**

4.1.1. По требованию Кредитора в пятидневный срок представить документы, подтверждающие целевое использование Кредита.

4.1.2. По требованию Кредитора в трехдневный срок представить сведения обо всех счетах, открытых на имя Заемщика в других банках.

4.1.3. По требованию Кредитора предоставить последнему соглашение с обслуживающим банковский счет Заемщика банком о списании денежных средств по требованиям Кредитора на основании инкассового поручения Кредитора, основанным на Договоре. Указанное соглашение должно быть предоставлено Заемщиком не позднее 10 (Десяти) дней с момента предъявления Кредитором соответствующего требования.

4.1.4. По требованию Кредитора и в соответствии с его условиями в трехдневный срок представить Кредитору сведения об имуществе (в том числе, недвижимом имуществе, транспортных средствах) собственником или сособственником которого является Заемщик, и/или имущественных правах, принадлежащих Заемщику.

4.1.5. В случае недостаточности обеспечения в трехдневный срок по требованию Кредитора предоставить в обеспечение исполнения своих обязательств перед Кредитором по Договору имущество или иное приемлемое для Кредитора обеспечение, эквивалентное сумме обязательств Заемщика, на условиях, определяемых Кредитором.

4.1.6. По требованию Кредитора предоставлять информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица за предыдущий и(или) текущий календарный год и (или) копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии) в течение пяти дней с даты предъявления требования.

4.1.7. В течение трех дней уведомлять Кредитора об изменении места жительства, состава семьи, работы, паспортных данных, уменьшении размера заработной платы, о заключении/расторжении/изменении брачного контракта, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств Заемщика перед Кредитором по Договору.

4.1.8. Предварительно, не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней уведомить Кредитора о намерении подарить, продать, сдать в аренду, передать в безвозмездное пользование, заложить свое имущество, поручиться за исполнение обязательства третьим лицом или совершить иные действия, направленные на отчуждение либо создающие вероятность отчуждения имущества, собственником или сособственником которого Заемщик является, в случае если рыночная стоимость имущества превышает 30% (Тридцать) процентов суммы Кредита и/или если такие действия Заемщика могут повлиять на исполнение его обязательств по Договору.

 4.1.9. Незамедлительно извещать Кредитора об имущественных требованиях третьих лиц, предъявленных Заемщику, о судебных процессах, возбужденных против Заемщика либо угрозе возбуждения таких процессов, об имущественных требованиях государственных, в том числе правоохранительных, органов, предъявляемых к Заемщику, а также предоставлять Кредитору информацию о своем участии в судебных процессах в качестве стороны или третьего лица.

 4.1.10. В случаях, предусмотренных п. 5.2.1. Общих условий, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования Кредитора о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, досрочно вернуть Кредит, а также уплатить проценты за пользование Кредитом и сумму неустойки (при наличии).

4.1.11. Заемщик обязан с момента получения письменного уведомления Кредитора о наличии просроченного основного долга (его части) и/или просроченных процентов (их части) погасить просроченный основной долг (его часть) и/или просроченные проценты (их часть) не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления Кредитора.

 4.1.12. Заемщик подтверждает, что на установленные пунктами 2.7. и 5.2.3. Общих условий права Кредитора, Заемщик дает согласие, которое является акцептом Заемщика любых требований Кредитора на списание денежных средств со счетов Заемщика в сумме неисполненных и/или ненадлежащим образом исполненных обязательств Заемщика, определяемой в соответствии с условиями Договора (заранее данный акцепт).

**4.2.Заемщик вправе:**

4.2.1.Произвести досрочное погашение Кредита полностью или частично, предоставив соответствующее заявление в письменной форме Кредитору не позднее, чем за 3 (Три) дня до даты погашения. По согласованию с Кредитором заявление может быть представлено в день предполагаемой даты погашения. При полном досрочном погашении Кредита проценты, начисленные за фактическое пользование кредитными средствами по дату досрочного погашения, подлежат уплате в полном объеме в момент (дату) полного досрочного погашения.

4.2.2.Сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора. При этом Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

4.2.3. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

4.2.4. Получать после предоставления Кредита по запросу один раз в месяц бесплатно информацию о начисленных Кредитором и уплаченным Заемщиком процентах (пенях) за пользование Кредитом, об остатке Задолженности по Кредиту, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

**5.Права и обязанности Кредитора.**

**5.1.Кредитор обязан:**

5.1.1.Уведомлять Заемщика об изменении Общих условий и Тарифов в соответствии с пунктом 1.9.2. Общих условий.

5.1.2.Предоставить Заемщику Кредит в течение 3-х дней после подписания Договора в размере, порядке и условиях, предусмотренных Договором.

5.1.3. Предоставлять по письменному запросу Заемщика информацию о начисленных Кредитором и уплаченным Заемщиком процентах (пенях) за пользование Кредитом, об остатке Задолженности по Кредиту, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, не позже второго рабочего дня, следующего за датой обращения Заемщика.

**5.2.Кредитор вправе:**

 5.2.1.Кредитор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита и процентов, начисленных за пользование Кредитом:

- в случае не целевого использования Кредита (либо его части), если Кредит предоставлялся на определенные цели;

 - в случае если Заемщиком допущена просрочка возврата части Кредита (при периодическом погашении) и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

- в случае если Заемщиком по Договору, заключенному на срок менее чем шестьдесят календарных дней, допущена просрочка возврата части Кредита (при периодическом погашении) и (или) уплаты процентов, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

 - в случае утраты или ухудшения обеспечения, предоставленного Заемщиком в соответствии с Договором обеспечения, если Заемщик в срок, установленный в требовании Кредитора, не предоставил эквивалентное обеспечение Кредита;

 - в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

 5.2.2.При прекращении кредитования (одностороннем отказе от исполнения обязательств) Кредитор письменно уведомляет Заемщика, путем направления требования о досрочном погашении Кредита и одностороннем отказе от исполнения обязательств по адресам Заемщика, указанным в Анкете.

 5.2.3. При неисполнении Заемщиком своих денежных обязательств и отсутствии денежных средств на Счете, Кредитор вправе списать без дополнительных распоряжений Заемщика сумму задолженности Заемщика в соответствии с очередностью списания, установленной действующим законодательством Российской Федерации, с любого банковского счета Заемщика, открытого в АО Банк «ПСКБ» или в другом банке, или зачесть в счет погашения задолженности Заемщика денежные средства, находящиеся во вкладе (депозите) Заемщика у Кредитора.

5.2.4.В случае, если валюта денежных средств, списанных с любого банковского счета Заемщика в АО Банк «ПСКБ», отличается от валюты обязательств по Договору, то настоящим Заемщик поручает Кредитору конвертировать указанные выше денежные средства в соответствующую валюту по курсу, установленному Кредитором на дату осуществления конверсионной операции, с последующим направлением сконвертированных денежных средств на погашение задолженности по Кредиту. При этом все затраты при осуществлении конвертации лежат на Заемщике.

 5.2.5.Все платежи по Договору должны быть совершены Заемщиком в такой сумме, чтобы Кредитор получил причитающуюся ему денежную сумму в размере, определяемом Договором, независимо от каких-либо удержаний в виде налогов, сборов, иных обязательных платежей.

5.2.6. В случае не возврата Кредита (его части), в сроки, установленные Договором, на сумму задолженности Заемщика начисляются пени, предусмотренные пунктами 3.2. и п. 3.3. Общих условий, до дня полного погашения задолженности, а также Кредитор приобретает право обратить взыскание на предоставленное обеспечение и производить взыскание задолженности в установленном порядке.

 5.2.7. В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика, суммы, внесенные (зачисленные) на Счет Заемщика, направлять на погашение задолженности по Договору, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

**6.Прочие условия.**

6.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, прекращения или недействительности, будут решаться Кредитором и Заемщиком путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, определенной действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

6.3. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и подписаны стороной, посылающей уведомление, или её уполномоченным представителем.

Уведомления могут направляться сторонами друг другу следующими способами:

-телеграф – путем направления телеграммы с уведомлением о вручении;

-почтовая связь – путем направления заказного письма с уведомлением о вручении;

- курьерская связь;

Уведомление, направленное с использованием телеграфа, почтовой связи, курьерской связи, считается полученным адресатом с момента, указанного в уведомлении о вручении.

Уведомление также считается полученным по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня его доставки на почту получателя, указанного на почтовом штемпеле, или в распечатке о движении соответствующей корреспонденции с Интернет-сайта Почты России по адресу получателя, если адресат по последнему известному адресу не находится, отказался от получения или в разумный срок, составляющий не более 5 (пяти) календарных дней, не явился за получением соответствующей корреспонденции.

Своей подписью под настоящими Общими условиями предоставления, использования и возврата потребительского кредита в АО Банк «ПСКБ» Заемщик подтверждает, что:

* Он с ними ознакомлен, полностью согласен, их содержание понимает и обязуется неукоснительно соблюдать в рамках заключенного между ним и Кредитором Договора;
* Он уведомлен о том, что Кредитор обязан представлять всю имеющуюся у него информацию,

 определенную Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении заемщика

 без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное

 в государственный реестр бюро кредитных историй;

* Он уведомлен о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций
* Он получил на руки один экземпляр Общих условий;

**Заемщик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Фамилия, имя, отчество (полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись)