****

**Общие условия предоставления, использования и обслуживания кредитных карт с льготным режимом кредитования в АО Банк «ПСКБ»**

**1. Используемые термины и определения.**

1.1. **Анкета-Заявление** - документ, подписанный Заемщиком и переданный им Кредитору, содержащий данные о Заемщике, а также содержащий предложение Заемщика к Кредитору заключить Договор.

1.2. **Кредитор** – Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк», включая его офисы и филиалы, предоставляющие услуги по выпуску и обслуживанию кредитных карт.

1.3. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор, и на имя которого Кредитором выпущена Карта.

1.4. **Договор** – соглашение между Кредитором и Заемщиком о предоставлении, использовании и обслуживании кредитной карты с льготным режимом кредитования, заключенное на основании Анкеты-Заявления, поданной Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: «Общие условия использования банковских карт АО Банк «ПСКБ», «Общие условия предоставления, использования и обслуживания кредитных карт с льготным режимом кредитования в АО Банк «ПСКБ» (далее – Общие условия) и Индивидуальные условия Договора о предоставлении кредитной карты с льготным режимом кредитования (далее – Индивидуальные условия).

1.5. **Доступный лимит** – разница между размером установленного Лимита и размером Основного долга.

1.6. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору, включая:

- Просроченные проценты,

- Просроченную ссудную задолженность,

- Пени за просроченные проценты,

- Пени за просроченную ссудную задолженность,

- Проценты по ссудной задолженности,

- Ссудную задолженность,

- иные платежи, предусмотренные Тарифами Кредитора.

1.7. **Заключительный период** – период времени с даты прекращения обслуживания Карты, в течение которого Заемщик обязан погасить задолженность, возникшую в результате обслуживания Карты.

1.8. **Кредитная карта (Карта) -**  карта, выпущенная на имя Заемщика, предназначенная для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на счете, или кредита, предоставленного Кредитором Заемщику в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, и выданная Заемщику Кредитором во временное пользование.

1.9. **Блокирование Карты –** приостановлениепроведения операций с использованием Карты и её реквизитов.

1.10. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором.

1.11. **Лимит** – установленный Кредитором максимальный размер Кредита, разрешенный Кредитором для единовременного использования Заемщиком. Диапазон возможного размера Лимита в зависимости от типа карты, определен Тарифами кредитора.

Размер Лимита устанавливается решением Финансово-кредитного комитета. Лимит может быть изменен Кредитором в порядке, установленном Общими условиями.

1.12. **Льготный режим кредитования** (далее **Льготный режим**) – в период действия Льготного режима проценты по Кредиту, предоставленному Кредитором в связи с совершением расходных операций, отраженных на Счете, не взимаются при выполнении условий сохранения Льготного режима.

1.13. **Минимальный обязательный платеж (МОП)** – Минимальный обязательный платеж (МОП), который состоит из 10% от суммы Ссудной задолженности на конец отчетного периода плюс проценты, начисленные на сумму Ссудной задолженности на дату формирования Отчетной выписки .

1.14. **Обязательный платеж** – сумма денежных средств, при внесении которых на Счет в сроки, оговоренные Общими условиями, Заемщик выполняет требования по обслуживанию долга, установленные Договором.

1.15. **Операция** – любая подлежащая отражению на Счете операция.

1.16. **Основной долг (ссудная задолженность)** – предоставленный Кредитором Заемщику Кредит в рамках Лимита.

1.17. **Отчетный период** – период времени с 21-го числа одного месяца по 20-ое число следующего месяца, в течение которого Кредитором учитываются Операции, включаемые в отчетную Выписку.

1.18. **Отчетная Выписка** (далее - **Выписка**) - документ, формируемый Кредитором и направляемый Заемщику по окончании Отчетного периода, содержащий информацию обо всех

Операциях, отраженных на Счете в течение Отчетного периода, а также дополнительную информацию в соответствии с Общими условиями.

1.19. **Платежный лимит** – максимальная сумма денежных средств, доступная Заемщику, в пределах которой Кредитор может выдать разрешение на совершение операции, определяется в валюте Счета и устанавливается Кредитором в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Счете, и/или Лимитом, предоставленным в соответствии с заключенным между Заемщиком и Кредитором Договора, за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Заемщиком операций.

1.20. **Просроченная ссудная задолженность** – непогашенная в установленный срок часть Основного долга.

1.21. **Просроченные проценты** – непогашенные в установленный срок проценты за предоставленный Кредит.

1.22. **Сверхлимитная задолженность** – неразрешенная задолженность, которая образуется в результате превышения суммы совершенной операции над суммой Платежного лимита.

1.23. **Счет** **банковской карты** (Счет) – банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора в порядке, установленном «Общими условиями использования банковских карт АО Банк «ПСКБ» на основании Анкеты-Заявления и служащий для учета денежных средств Заемщика и операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов на основании документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Общими условиями использования банковских карт.

1.24. **Тарифы** – действующие тарифы Кредитора на выпуск и обслуживание кредитных карт с льготным режимом кредитования. Актуальные Тарифы размещены на сайте Кредитора в информационно-коммуникационной сети Интернет, на web-сайте Кредитора по адресу: www/ pscb.ru и на информационных стендах Кредитора.

1. **Основные положения.**

2.1. Настоящие Общие условия являются дополнением к «Общим условиям использования банковских карт АО Банк «ПСКБ», учитывающим особенности обслуживания кредитных карт с льготным режимом кредитования.

2.2. Договор заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.3. Договор заключается при условии отсутствия у Заемщика просроченной задолженности по всем кредитам, открытым у Кредитора/сверхлимитной задолженности по счетам банковских карт, открытых у Кредитора.

2.4. Договор считается заключенным, если между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора.

2.5. Договор не считается заключенным в случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п. 8.2.4. Общих условий.

2.6. Датой фактического предоставления Кредита является дата образования Основного долга. Учет сумм Основного долга ведется на ссудном счете, открываемом у Кредитора.

2.7. Договор вступает в силу со дня фактического предоставления Кредита Заемщику и действует до момента полного выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

2.8. Заемщик подтверждает, что Кредитор довел до его сведения информацию о полной стоимости Кредита в процентах годовых и в денежном выражении до подписания Договора.

2.8.1. Полная стоимость потребительского кредита (займа)определяемая в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.8.1.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

,

где -  - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

 - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

 - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. В иных случаях базовый период определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.8.2. В расчет полной стоимости кредита ( ПСК) в процентах годовых включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению основной суммы долга по Договору;

- по уплате процентов по Договору;

- платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита:

-платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;

-сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

-сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

2.8.3. В расчет полной стоимости кредита (ПСК) в процентах годовых не включаются:

- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых вытекает не из условий Договора, а из требований федерального закона;

- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;

-платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;

-платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

2.8.4. В расчет полной стоимости кредита (ПСК) в денежном выражении не включаются:

- платежи Заемщика по погашению Основной суммы долга по Договору;

- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;

-платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;

-платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

2.8.5. При изменении Договора, влекущего изменение ПСК в процентах годовых и в денежном выражении, новое (уточненное) значение ПСК в процентах годовых и в денежном выражении доводится Кредитором до сведения Заемщика путем направления (передачи) Заемщику в

уведомительном порядке графика погашения полной суммы, подлежащей выплате Заемщиком (расчет полной стоимости кредита –(ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении) в дату изменения значений ПСК.

2.9. Изменение Общих и Индивидуальных условий:

2.9.1. Изменение Общих и Индивидуальных условий договора осуществляется с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.9.2. Кредитор вносит изменения в Общие условия с уведомлением Заемщика через сайт Кредитора (www.pscb.ru), информационные стенды Кредитора. Изменения действуют с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены соответствующие изменения.

2.9.3. Кредитор вносит изменения в Тарифы с уведомлением Заемщика через сайт Кредитора (www.pscb.ru), информационные стенды Кредитора. Изменения действуют с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены соответствующие изменения.

2.10. Перевыпуск Кредитной карты в связи с окончанием срока действия.

2.10.1. Заемщик обязан заявить о своем желании продлить срок действия кредитования, передав Кредитору заявление о переоформлении Карты на новый срок не менее чем за 45 дней до окончания срока действия Карты.

2.10.2. Карта переоформляется на новый срок при условии принятия Кредитором положительного решения по заявлению Заемщика на переоформление карты. При этом Задолженность, имеющаяся на

дату окончания срока действия перевыпускаемой Карты, погашается в соответствии с разделом 3 и 6 настоящих Общих условий.

2.10.3. В случае отрицательного решения обслуживание Карты прекращается по окончанию срока действия Договора.

2.11. По Счету допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

2.11.1. Расходные Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств);

2.11.2. Внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;

2.11.3. Списание Кредитором денежных средств в погашение Задолженности;

2.11.4. Списание со Счета начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий, штрафных санкций и иных платежей в соответствии с Договором и Тарифами.

2.12. При совершении Операций с использованием Карты уведомление о совершенной Операции, направленное Заемщику способом, указанным в Анкете-Заявлении на предоставление кредитной Карты, считается полученным Заемщиком по истечении 10 (Десяти) минут с момента отправки такого уведомления Кредитором.

1. **Возникновение и погашение задолженности, начисление и погашение процентов за пользование Кредитом.**

3.1. Основной долг Заемщика перед Кредитором возникает вследствие превышения сумм Операций, проведенных по Счету, над остатком собственных средств на Счете.

3.2. Кредит предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии со ст. 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления Операций указанных в пункте 2.11.1.

3.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга. Начисление процентов начинается со дня, следующего за датой образования Основного долга и заканчивается днем возврата Основного долга. При исчислении процентов учитывается календарное количество дней в году (365 или 366 дней).

Если размер Основного долга изменялся в течение периода, за который начисляются проценты, то проценты начисляются отдельно на каждую сумму Основного долга за то количество дней, которое указанная сумма оставалась неизменной, после чего все проценты суммируются.

3.4. Погашение процентов производится путем списания Кредитором денежных средств, поступивших на Счет Карты Заемщика, в соответствии с очередностью списания, установленной Законодательством РФ.

3.5. При соблюдении Заемщиком условий Льготного режима в соответствии с разделом 5 Общих условий Кредитор не взимает проценты за предоставленный кредит в этом периоде.

3.6. Погашение Основного долга Заемщика перед Кредитором происходит в день поступления денежных средств на Счет Карты путем списания Кредитором денежных средств, поступивших на счет карты Заемщика, в соответствии с очередностью списания, установленной Законодательством РФ. Восстановление Доступного лимита происходит не позже второго рабочего дня со дня поступления денежных средств.

3.7.. В случае недостаточности денежных средств на Счете Карты Заемщика, суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты Заемщика для погашения Задолженности, направляются в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Отчетная выписка по Счету Карты**

4.1. Выписка содержит следующую информацию:

4.1.1. Дату выписки (дата окончания Отчетного периода);

4.1.2. Отчетный период, за который сформирована Выписка;

4.1.3. Номер кредитной карты;

4.1.3. Входящий баланс на начало Отчетного периода;

4.1.4. Движение по Счету Карты за отчетный период, с учетом удержанных комиссий, процентов, штрафных санкций (пени) и иных платежей в соответствии с Тарифами Кредитора;

4.1.5. Исходящий баланс на конец Отчетного периода;

4.1.6. Предельную дату платежа;

4.1.7. Сумму процентов, условно начисленных за период действия Льготного режима в течение данного Отчетного периода, которую удержит Кредитор при невыполнении условия сохранения Льготного режима;

4.1.8. Сумму Обязательного платежа, которая включает в себя:

-Просроченные проценты,

-Просроченную ссудную задолженность,

-Пени за просроченные проценты, начисленные в соответствии с Тарифами Кредитора,

-Пени за просроченную ссудную задолженность, начисленные в соответствии с Тарифами Кредитора,

- Минимальный обязательный платеж (МОП), который состоит из 10% от суммы Ссудной задолженности на конец отчетного периода плюс проценты, начисленные на сумму Ссудной задолженности на дату формирования Отчетной выписки;

4.1.9. Предельную дату Обязательного платежа;

4.1.10. Платежный Лимит по Карте;

4.1.11. Информирование об изменении Общих условий и Тарифов;

4.1.12. Предупреждение об окончании срока действия Карты (за два месяца);

4.1.13. Информирование о Блокировке и отказе обслуживания Карты;

4.1.14. Информирование об отказе или согласии в продлении кредитования и выпуске Карты на новый срок.

4.1.15. Справочно: Сверхлимитная задолженность по карте,

Пени за сверхлимитную задолженность, начисленные в соответствии с Тарифами

Кредитора,

Сумма комиссий, начисленная в соответствии с Тарифами Кредитора и подлежащая оплате,

Сумма ссудной задолженности при оплате которой сохраняется льготный режим по Карте.

4.2. Кредитор ежемесячно формирует Выписку по Счету за Отчетный период не позднее 2-го рабочего дня, следующего за днем окончания Отчетного периода. Выписка отправляется Заемщику не позднее 4-го рабочего дня, следующего за днем окончания Отчетного периода в соответствии с указанными в Анкете-Заявлении способами доставки Выписки. В случае отсутствия движений по Счету Карты за Отчетный период Кредитор вправе не отправлять Заемщику Выписку за этот период.

Кредитор информирует Заемщика путем направления Отчетной выписки и/или путем направления СМС-сообщения по каналам связи, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении на предоставление кредитной карты.

4.3. Неполучение Заемщиком Выписки за отчетный период не освобождает Заемщика от погашения Задолженности перед Кредитором, а также от исполнения других своих обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями. Кредитор не несет ответственности за несвоевременное получение Выписки Заемщиком.

4.4. Настоящим Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора информационных сообщений в целях:

4.4.1. Повышения уровня безопасности использования кредитной Карты;

4.4.2. Информирования Заемщика о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Кредитором;

4.4.3. Направления Заемщику информационных уведомлений о совершенных операциях в соответствии с его распоряжениями с использованием Карты.

**5.** **Льготный режим кредитования**.

5.1. Кредитор предоставляет Заемщику Льготный режим кредитования при выполнении Заемщиком условий сохранения Льготного режима в соответствии с п.5.3. В период действия Льготного режима проценты по предоставленному Кредиту не взимаются.

5.2. Продолжительность действия Льготного режима составляет до 60 (Шестидесяти) календарных дней.

5.3. Льготный режим действует на каждую сумму Ссудной задолженности, предоставленной Кредитором в течение Отчетного периода, при одновременном выполнении следующих условий:

5.3.1. Отсутствие у Заемщика просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов на дату начала Отчетного периода.

5.3.2. Заемщик осуществляет полное погашение Задолженности по Кредиту, образовавшейся по состоянию на конец Отчетного периода, в срок до окончания следующего Отчетного периода.

Сумма Задолженности, подлежащая оплате Заемщиком для сохранения Льготного режима, определена в Выписке по Счету Карты за Отчетный период, предоставленной Заемщику.

5.4. При пролонгации Договора с новым сроком действия порядок предоставления Льготного режима кредитования не изменяется.

**6. Обязательный платеж.**

6.1. Расчетная величина Обязательного платежа состоит из следующих сумм:

- Просроченные проценты,

- Просроченная ссудная задолженность,

- Пени за просроченные проценты,

- Пени за просроченную ссудную задолженность,

- Минимальный обязательный платеж (МОП), который состоит из 10% от суммы Ссудной задолженности на конец отчетного периода плюс проценты, начисленные на сумму Ссудной задолженности на дату формирования Отчетной выписки.

6.2. Заемщик должен внести на Счет Карты денежные средства одной или несколькими суммами на общую сумму, равную или превышающую Обязательный платеж, указанный в Выписке по Счету Карты за Отчетный период, в срок до окончания следующего Отчетного периода.

6.3. В случае непогашения Обязательного платежа в срок в соответствии с п. 6.2. сумма Минимального обязательного платежа или его часть считается просроченной.

6.4. Сверхлимитная задолженность по Карте, погашается в соответствии с «Общими условиями использования банковских карт АО Банк «ПСКБ».

**7. Штрафы, пени.**

7.1.Просрочка возврата Кредита (его части) или уплаты процентов (их части), является неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств Заемщика, предусмотренных Договором.

7.2.В случае возникновения просрочки возврата Кредита (его части) со дня, следующего за днем, когда Кредит (его часть) должен был быть возвращен, начисление процентов на сумму Просроченной ссудной задолженности прекращается. При этом Заемщик обязан уплатить Кредитору пени по ставке, определенной Тарифами Кредитора, от суммы Просроченной ссудной задолженности за каждый день просрочки возврата Кредита (его части) за период со дня, следующего за днем, когда Кредит (его часть) должен был быть возвращен, по день фактического возврата Кредита (его части) включительно.

7.3.В случае возникновения просрочки уплаты процентов (их части) Заемщик обязан уплатить Кредитору пени по ставке, определенной Тарифами Кредитора, от суммы Просроченных процентов за каждый день просрочки возврата процентов (их части) за период со дня, следующего за днем, когда проценты (их части) должны были быть уплачены, по день фактической уплаты процентов (их части) включительно.

7.4. Штраф (пени) за Сверхлимитную задолженность. Если на начало Отчетного периода существовал факт Сверхлимитной задолженности по Карте, что имело отражение в Отчетной Выписке, и в течение данного Отчетного периода Сверхлимитная задолженность не была погашена, Кредитор удерживает со Счета Карты штраф (пени) за Сверхлимитную задолженность по ставке, определенной Тарифами Кредитора.

7.5. Уплата Заемщиком пени по Договору, а также возмещение убытков, причиненных Кредитору, не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств по Договору.

7.6.Размер штрафов, пени устанавливается в Тарифах Кредитора.

**8. Права и обязанности Заемщика**.

8.1. Заемщик обязан.

8.1.1. Незамедлительно сообщить Кредитору об изменении данных, указанных Заемщиком в Анкете-Заявлении. В случае невыполнения Заемщиком требований настоящего пункта Общих условий, обязанность Кредитора по информированию Заемщика об Операциях, совершенных с использованием Карты, считается исполненной надлежащим образом в момент направления Заемщику уведомления о совершенной Операции способом, указанным Заемщиком при заполнении Анкеты-Заявления.

8.1.2. Вернуть Карту (Карты) в течение 10 (Десяти) рабочих дней после прекращения срока действия Карты или прекращения обслуживания Карты.

8.1.3. Не использовать Карту, ее реквизиты после прекращения срока действия Карты, а также после прекращения обслуживания Карты.

8.1.4. Не использовать Счет Карты для осуществления предпринимательской деятельности.

8.1.5. Самостоятельно контролировать размер Платежного лимита. Заемщик несет ответственность за контроль доступных средств на Счете Карты и за возможное возникновение Сверхлимитной задолженности в результате уменьшения Лимита.

8.1.6. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием дополнительной Карты.

8.1.7. Возместить Кредитору в безусловном порядке суммы возникшей по Счету Карты Задолженности, в том числе:

- суммы Операций, совершенных по Счету с использованием Карты до дня сдачи Карты Кредитору (включительно), в том числе сумму платы за услуги, предусмотренные Тарифами Кредитора;

- суммы фактически произведенных Кредитором расходов на получение документов, подтверждающих Операцию, по которой документально доказана необоснованность претензии Заемщика;

- суммы Операций, совершенных в нарушение настоящих Общих условий;

- суммы, ошибочно зачисленные Кредитором на Счет Карты;

- излишне выданные Кредитором наличные денежные средства.

8.1.8. В случаях, предусмотренных п. 9.2.6. Общих условий, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования Кредитора о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, досрочно вернуть Кредит, а также уплатить проценты за пользование Кредитом и сумму неустойки (при наличии).

8.1.9.. Заемщик обязан с момента получения письменного уведомления Кредитора о наличии просроченной Задолженности погасить просроченную Задолженность не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления Кредитора.

8.1.10. Настоящим Заемщик подтверждает, что на установленные п. 9.2.9. и п. 9.2.10. настоящих Общих условий права Кредитора, дает свое согласие, которое является акцептом любых требований Кредитора, на списание денежных средств со Счета Заемщика и иных счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере сумм любых денежных обязательств Заемщика, вытекающих из настоящих Общих условий (заранее данный акцепт).

8.2. Заемщик вправе.

8.2.1. Использовать Карту в соответствие с Общими условиями.

8.2.2. Заявить о прекращении обслуживания Карты, передав письменное заявление вместе с Кредитной Картой (Картами) Кредитору. Датой прекращения обслуживания Карты считается следующий рабочий день после дня подачи заявления.   если по Счету Карты полностью отсутствует задолженность, в том числе неурегулированные суммы по операциям, проведенным с

использованием Карты до даты прекращения обслуживания или блокировки, которые могут поступить  Кредитору или быть окончательно урегулированы позже.

8.2.3. Заявить о желании уменьшить или увеличить Лимит, подав письменное заявление Кредитору.

8.2.4. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5-ти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора. При этом Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора в течение 5-ти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

8.2.5. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

8.2.6. Запрашивать дубликаты Выписок за любой Отчетный период.

**9. Права и обязанности Кредитора.**

9.1. Кредитор обязан.

9.1.1. Уведомлять Заемщика об изменении общих условий и Тарифов в соответствии с пунктами 2.9.2. и 2.9.3.Общих условий.

9.1.2. Заблокировать Карту не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления Заемщика о прекращении обслуживания Карты.

9.1.3. Уменьшить Лимит по заявлению Заемщика в соответствии с пунктом 8.2.3. Общих условий. Уменьшение лимита производится с учетом определенных Тарифами ограничений размера лимита в зависимости от типа карты.

9.1.4. Предоставлять по требованию Заемщика дубликат Выписки за любой Отчетный период, не позднее второго рабочего дня, следующего за датой обращения Заемщика.

9.2. Кредитор вправе:

9.2.1. Уменьшить Лимит в случае наличия штрафных санкций в процессе обслуживания Карты, после предварительного уведомления Заемщика.

Уменьшение Лимита доводится Кредитором до Заемщика посредством направления уведомления одним из способов (по усмотрению Кредитора):

- почтовой связью по адресу (ам) Заемщика, имеющемуся (имся) в распоряжении Кредитора;

- в виде SMS-сообщения (ий) на номер (а) мобильного (ых) телефона (ов) Заемщика, имеющемуся (имся) в распоряжении Кредитора, при условии подключения Заемщика к услуге SMS-информирования;

- при личной явке Заемщика к Кредитору с вручением Уведомления об изменении лимита.

Кредитор не несет ответственность за возникновение сверхлимитной задолженности в случае уменьшения Лимита.

9.2.2. Восстановить ранее уменьшенный по инициативе Кредитора Лимит в случае отсутствия штрафных санкций за последние шесть месяцев. Размер и дату восстановления Лимита определяет Кредитор.

9.2.3. Увеличить Лимит при наличии заявления Заемщика в соответствии с пунктом 8.2.3. Общих условий и отсутствия Просроченной ссудной задолженности и/или Просроченных процентов за последние 9 месяцев. Увеличение лимита производится с учетом определенных Тарифами ограничений размера лимита в зависимости от типа карты. Размер увеличения и срок рассмотрения заявки определяет Кредитор.

9.2.4. Прекратить обслуживание Карты с последующим уведомлением путем направления СМС-сообщения в соответствии с указанными в Анкете-заявлении данными, в случае:

9.2.4.1. при наличии штрафных санкций за два отчетных периода подряд;

9.2.4.2. в случае если Заемщик не совершил ни одной операции с использованием Карты в течение первого года действия Карты;

9.2.4.3. а также в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

9.2.5. Кредитор блокирует Карту в день принятия Кредитором решения о прекращении обслуживания Карты Заемщика. В этом случае для Заемщика датой прекращения обслуживания Карты считается первый день Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом в Выписке, по которой Заемщик проинформирован о прекращении обслуживания Карты.

9.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита и процентов, начисленных за пользование Кредитом:

-в случае если Заемщиком допущена просрочка возврата части Кредита (при периодическом погашении) и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.7. При прекращении кредитования (одностороннем отказе от исполнения обязательств) Кредитор письменно уведомляет Заемщика, путем направления требования о досрочном погашении Кредита и одностороннем отказе от исполнения обязательств по адресам Заемщика, указанным в Анкете.

9.2.8. Отказать в выпуске или перевыпуске Карты на новый срок без объяснения причин.

9.2.9. Списывать без дополнительных распоряжений Заемщика со Счета Карты суммы, предусмотренные в п. 8.1.7. настоящих Общих условий.

9.2.10. Списывать без дополнительных распоряжений со Счета Карты и иных банковских счетов Заемщика, открытых у Кредитора, денежные средства в погашение сумм Задолженности и иных требований Кредитора.

9.2.11. В случае если валюта денежных средств, списанных с любого банковского счета Заемщика у Кредитора, отличается от валюты обязательств по настоящему Договору, настоящим Заемщик поручает Кредитору конвертировать указанные выше денежные средства в соответствующую валюту по курсу, установленному Кредитором на дату осуществления конверсионной операции, с последующим направлением сконвертированных денежных средств на погашение задолженности по Договору. При этом все затраты при осуществлении конвертации лежат на Заемщике.

9.2.12. В случае недостаточности денежных средств на Счете Карты суммы, внесенные (зачисленные) на Счет Карты направлять, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.13. Обслуживание Карты прекращается по окончанию срока действия Договора также в случае, если не менее чем за 45 дней до окончания срока действия Договора Заемщик не известил о своем желании продлить срок действия Договора.

**10.** **Прекращение обслуживания Карты.**

10.1. С даты прекращения обслуживания Карты устанавливается Заключительный период. Продолжительность Заключительного периода составляет 60 дней со дня прекращения обслуживания Карты.

10.2. Заемщик обязан погасить Задолженность в течение Заключительного периода, при этом Заемщик проводит операции только по внесению денежных средств на Счет карты. Задолженность также может включать неурегулированные суммы по Операциям, проведенным с использованием Карты, до даты прекращения обслуживания или блокировки, но поступившие Кредитору или окончательно урегулированные позже.

10.3. В течение Заключительного периода проценты начисляются по стандартной ставке, сохраняется требование по срокам Обязательного платежа, Выписка предоставляется в стандартные сроки.

При возникновении Просроченных процентов Заемщик обязан уплатить Кредитору пени в размере, определенном Тарифами Кредитора, в соответствии с п.7.3.

10.4. При непогашении Ссудной задолженности в течение Заключительного периода, Ссудная задолженность считается Просроченной и со следующего дня начисление процентов на сумму Просроченной ссудной задолженности прекращается. При этом Заемщик обязан уплатить Кредитору пени в размере, определенном Тарифами Кредитора, в соответствии с п.7.2.

10.5. По окончании срока действия Карты, в случае если она не переоформляется на новый срок, а также при прекращении обслуживания Карты погашение Задолженности осуществляется в соответствии с очередностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае наличия положительного остатка на Счете Карты по окончанию Заключительного периода, остаток возвращается Заемщику путем безналичного перечисления по указанным в заявлении Заемщика реквизитам.

**11. Прочие условия**.

11.1. Случаи досрочного прекращения обслуживания Карты оговорены Общими условиями. Окончание обслуживания Карты не означает окончание действия Договора.

11.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, прекращения или недействительности, будут решаться Кредитором и Заемщиком путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, определенной действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

11.4. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном

виде и подписаны стороной, посылающей уведомление, или её уполномоченным представителем.

Уведомления могут направляться сторонами друг другу следующими способами:

-телеграф – путем направления телеграммы с уведомлением о вручении;

-почтовая связь – путем направления заказного письма с уведомлением о вручении;

- курьерская связь;

Уведомление, направленное с использованием телеграфа, почтовой связи, курьерской связи, считается полученным адресатом с момента, указанного в уведомлении о вручении.

Уведомление также считается полученным по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня его доставки на почту получателя, указанного на почтовом штемпеле, или в распечатке о движении соответствующей корреспонденции с Интернет-сайта Почты России по адресу получателя, если адресат по последнему известному адресу не находится, отказался от получения или в разумный срок, составляющий не более 5 (пяти) календарных дней, не явился за получением соответствующей корреспонденции.

11.5. Если Заемщик не предоставил Кредитору актуальные реквизиты номера мобильного телефона и адреса электронной почты соответственно, в этом случае Кредитор обеспечивает Заемщику возможность получения информации о каждой совершенной с использованием Карты операции путем самостоятельного получения Заемщиком Выписки в Банкомате Кредитора в режиме реального времени непосредственно после совершения операции. При этом если Заемщиком в течение дня не совершалось никаких операций с использованием Карты, последний обязуется получить Выписку в Банкомате Кредитора до 23ч.59м.59с. по московскому времени текущего дня.

**Своей подписью под настоящими Общими условиями Заемщик подтверждает, что:**

• Он с ними ознакомлен, полностью согласен, их содержание понимает и обязуется неукоснительно соблюдать в рамках заключенного между ним и Кредитором Договора;

• Он обязуется в случае смены указанного им номера мобильного телефона или адреса электронной почты незамедлительно сообщать об этом Кредитору;

• Он предупрежден и согласен с тем, что не предоставление либо несвоевременное предоставление им Кредитору сведений об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты, на который Кредитор направляет ему информацию о каждой осуществленной с использованием Карты операции, влечет для него риск наступления неблагоприятных последствий вследствие использования Кредитором не обновленной информации. При этом обязательства Кредитора по направлению ему информации о каждой осуществленной операции с использованием не обновленных номера мобильного телефона или адреса электронной почты будут считаться исполненными Кредитором надлежащим образом. Кроме того, подтверждает, что ему известно, что сбои в телекоммуникационных сетях могут повлечь за собой задержку или недоставку вышеуказанных СМС-сообщений;

• Он уведомлен о том, что Кредитор обязан представлять всю имеющуюся у него информацию, определенную Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй

• Он уведомлен о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении кредита в виде кредитной карты с льготным режимом кредитования обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемом кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору предоставляемого кредита и применения к нему штрафных санкций.

• Он ознакомлен, полностью согласен и обязуется неукоснительно соблюдать «Общие условия использования банковских карт АО Банк «ПСКБ»;

\* Он получил на руки один экземпляр настоящих Общих условий.

Заемщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Фамилия, имя, отчество (полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись)